



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

## “İŞ YERİNDE HİJYEN” HİZMET İÇİ EĞİTİM ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU



### Personel Daire Başkanlığı

(Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü)

## RAPOR ÖZETİ

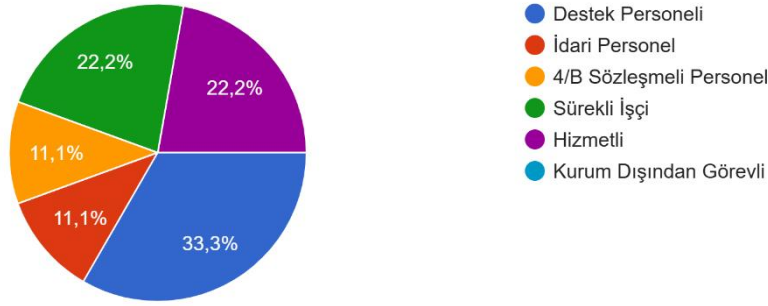
Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 29 Aralık 2025 tarihinde Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde görev yapan Dr. Öğr. Üyesi Nadiye BARIŞ EREN tarafından temizlik personeline yönelik “İş Yerinde Hijyen” konulu hizmet içi eğitim verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 29 Aralık 2025 tarihinde eğitime katılan tüm personele resmi yazı ile duyurulmuştur. Bu anket Google Forms üzerinden eğitim memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır.

Eğitime toplam 35 personel katılmıştır. Uygulanan ankete toplam 9 kişi katılmıştır. Ankete katılım oranı %25,71’dir.

Ankete Katılan 9 kişinin ünvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

### Statünüz

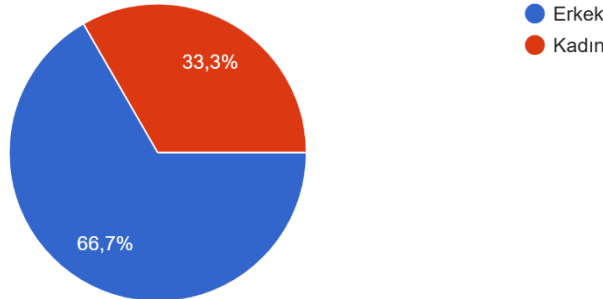
9 yanıt



Ankete Katılan 9 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

### Cinsiyetiniz

9 yanıt



Anket kapsamında, eğitime katılan tüm personele toplam 10 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

#### Frekans Tabloları

| ANKET SORULARI                                                                       | 1-2 Puan     | 3 Puan       | 4-5 Puan      | Anket Sonucu  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 1-Eğitimci konuya ne derece hakimdi?                                                 | 0,00%        | 0,00%        | 100,00%       | Olumlu        |
| 2-Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?                               | 0,00%        | 0,00%        | 100,00%       | Olumlu        |
| 3-Eğitim yapılan fiziki ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?              | 0,00%        | 0,00%        | 100,00%       | Olumlu        |
| 4-Eğitimi veren kişi katılımcılarla yeterli iletişimi sağlayabildi mi?               | 0,00%        | 11,10%       | 88,90%        | Olumlu        |
| 5-Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?                                            | 0,00%        | 0,00%        | 100,00%       | Olumlu        |
| 6-Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?                     | 11,10%       | 0,00%        | 88,90%        | Olumlu        |
| 7-Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?        | 0,00%        | 0,00%        | 100,00%       | Olumlu        |
| 8-Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?                     | 11,10%       | 0,00%        | 88,90%        | Olumlu        |
| 9-Eğitim sırasında anlaşılmayan noktalara ilişkin sorgulamalar ne derece yeterliydi? | 0,00%        | 11,10%       | 88,90%        | Olumlu        |
| 10-Eğitimi genel anlamıyla nasıl değerlendirirsiniz?                                 | 0,00%        | 11,10%       | 88,90%        | Olumlu        |
| <b>MEMNUNİYET ORTALAMASI</b>                                                         | <b>2,22%</b> | <b>3,33%</b> | <b>94,45%</b> | <b>Olumlu</b> |

#### RAPOR SONUCU

Sonuç olarak “İş Yerinde Hijyen” eğitimi **%94,45**’lik memnuniyet oranı ile genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda “Üniversitemizden beklediğiniz bu tarz eğitim konuları veya eğitim vermesi için önerebileceğiniz eğitimci varsa belirtir misiniz? sorusu yöneltilmiştir. Cevap olarak;

-Eğitim için teşekkür ederiz. Belirli aralıklarla bu tarz eğitimlerin yılda bir yapılması bizler için iyi olur